

Spo?eczno?? u? ytkowników

Uzyskiwanie pomocy od społeczności użytkowników

- **Użytkownicy na całym świecie**
 - **Gdzie są użytkownicy Ancestris?**
- **Forum**
 - **Czego oczekiwać od forum i gdzie je znaleźć**
- **Lista dyskusyjna**
 - **Czego oczekiwać od listy dyskusyjnej i jak się zapisać**
- **Wsparcie**
 - **Czego oczekiwać od wsparcia technicznego**

Użytkownicy na całym świecie

Mapa użytkowników na całym świecie. Gdzie się znajdują. Jakie wsparcie mogą Ci zapewnić.

Użytkownicy na całym świecie

Gdzie są użytkownicy Ancestris?

Użytkownicy Ancestris – kim jesteśmy?

Trudno powiedzieć. Ludzie z pasją do genealogii. Osoby, które chcą zostawić coś użytecznego i interesującego swoim potomkom.

„ Obecnie najlepszym sposobem, aby mieć pewność, że Twoja genealogia zostanie bezpiecznie przekazana kolejnym pokoleniom, jest używanie Ancestris.

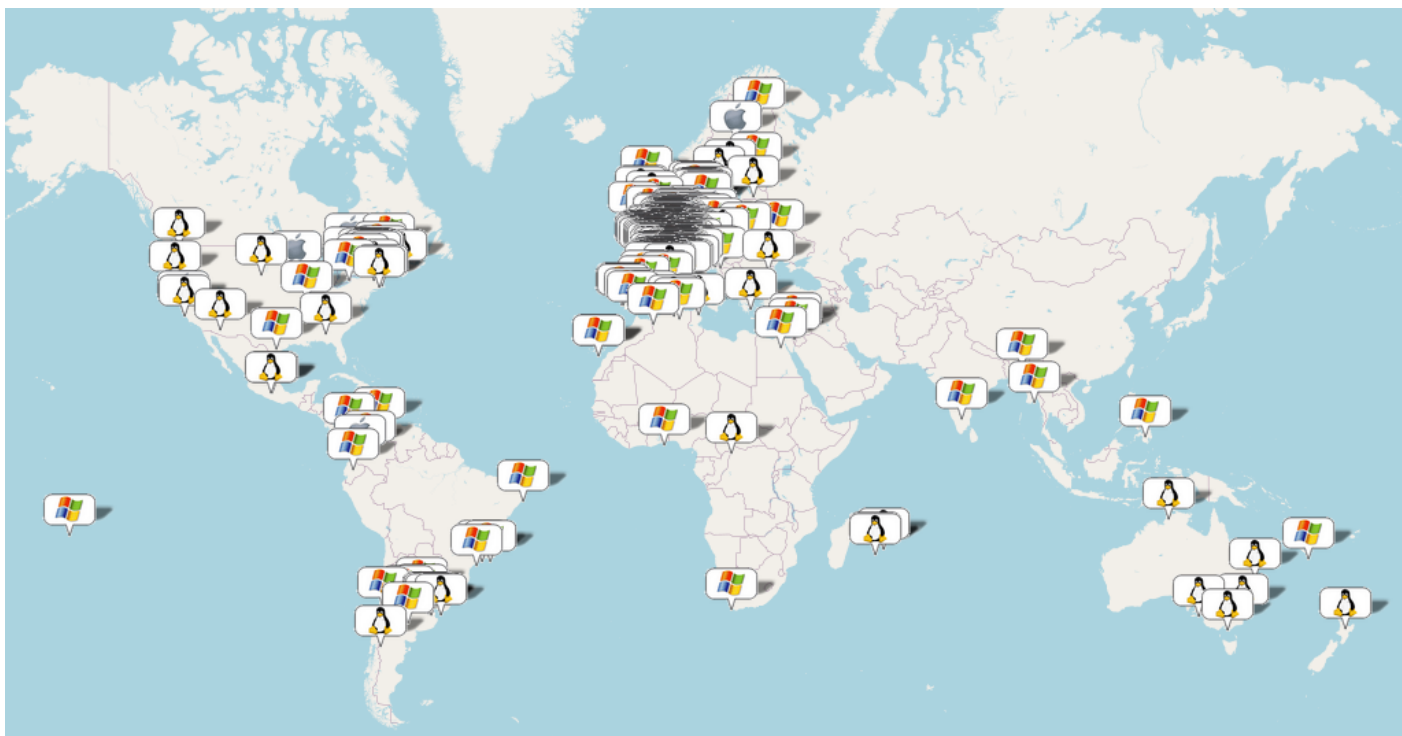
Nie chcemy być zależni od żadnego oprogramowania. Nie chcemy, aby nasz wysiłek całego życia był uwięziony w programie lub komputerze, do którego nie ma już dostępu lub za który już nie płacimy. Wszyscy jesteśmy zwolennikami wolnej genealogii.

Gdzie jesteśmy?

Mapa użytkowników Ancestris to świetny pomysł. Dla nas w Ancestris to także wielkie uznanie za nasz wysiłek, by dostarczyć Wam to oprogramowanie, i jesteśmy bardzo dumni za każdym razem, gdy patrzymy na tę mapę!

Mapa pokazuje wszystkich użytkowników, którzy chcieli, aby ich nazwisko pojawiło się na mapie.

Światowa Mapa Użytkowników Ancestris



Jak sprawi?, by Twoje nazwisko pojawi ?o si? na mapie?

Im więcej nas będzie zaznaczonych na mapie, tym lepiej dla wszystkich użytkowników.

Aby Twoje nazwisko pojawiło się na mapie, **kliknij na mapie w miejscu, gdzie mieszkasz**. Automatycznie skopiuje to współrzędne do formularza zgłoszeniowego. Następnie **kliknij przycisk „Proszę, dodaj mnie do mapy!”**.

Pojawi się formularz. Wypełnij go następującymi informacjami:

- Twoje imię i nazwisko
- Twoje współrzędne geograficzne. Powinny być już uzupełnione po wcześniejszym kliknięciu na mapie.
- Twoje miasto i kraj
- Twój adres e-mail – potrzebny, abyśmy mogli odpowiedzieć.
- Twój system operacyjny (Linux, MacOS, Windows)

Naciśnij „Wyślij zgłoszenie”. Prześle to do nas wiadomość e-mail, którą sprawdzimy i przetworzymy.

Odpowiemy, gdy Twoje nazwisko zostanie dodane.

Co może dać Ci społeczność użytkowników?

Wszyscy jesteśmy wolontariuszami i korzystamy z wzajemnej pomocy. My pomagamy Tobie. Ty pomagasz innym.

Tworzymy wspaniałą społeczność i z radością witamy nowych użytkowników. Mamy pozytywnego ducha i dobrze się z tym czujemy.

Nie krępuj się zadawać pytań na [Forum](#) lub na [Liście dyskusyjnej](#). Zazwyczaj reagujemy bardzo szybko.

Gdy już zostaniesz użytkownikiem, świetnie byłoby, gdybyś mógł podzielić się swoim doświadczeniem z innymi. Zajrzyj od czasu do czasu na forum i przekonaj się, jak łatwo jest po prostu pomagać innym.

Forum

Czego można się po nim spodziewać. Gdzie się znajduje. Jak z niego korzystać.

Czego oczekiwa? od forum i gdzie je znale??



FORUM

forum.ancestris.org

Forum to przestrzeń dyskusyjna dla użytkowników Ancestris. Możesz tu znaleźć odpowiedzi na wcześniejsze pytania, sprawdzić ogłoszenia i nowości, a także udzielać odpowiedzi na pytania innych. Można tu zadawać wszelkie pytania dotyczące Ancestris – od instalacji po najbardziej zaawansowane sytuacje genealogiczne.

Domyślnie żadne powiadomienia nie są wysyłane.

W przeciwieństwie do [listy dyskusyjnej](#), forum to miejsce, do którego wchodzisz samodzielnie. Lista dyskusyjna trafia do Ciebie za każdym razem, gdy ktoś coś na niej napisze. Ponadto, lista dyskusyjna nie pozwala zobaczyć wiadomości sprzed momentu dołączenia.

Pomaganie innym

Czytając posty na forum, nie wahaj się odpowiadać na pytania, na które znasz odpowiedź.

Z dużym prawdopodobieństwem otrzymasz podziękowania za swoją pomoc.

To znacznie ułatwia późniejsze zadawanie własnych pytań!

Lista dyskusyjna

Czego można się po niej spodziewać. Gdzie ją znaleźć. Jak subskrybować i anulować subskrypcję. Jak z niej korzystać.

Czego oczekiwania? od listy dyskusyjnej i jak się zapisać?

Lista dyskusyjna pozwala zarejestrowanym użytkownikom na dzielenie się pytaniami i nowościami za pomocą e-maili.

Otrzymywać będziesz e-maile z tej listy od innych użytkowników, a także będziesz mógł wysłać pytania do innych użytkowników.

Otrzymywane przez Ciebie wiadomości będą wyglądać jak ta poniżej.

Reply to: ancestris_en@ancestris.org
To: ancestris_en@ancestris.org
Subject: [ancestris_en]

Na tej liście możesz zamieszczać wszelkie pytania związane z używaniem Ancestris, zgłaszać błędy, prosić o pomoc lub składać sugestie.

Otrzymywać będziesz także wiadomości dotyczące nowości w Ancestris.

Ruch na tej liście jest niewielki, więc śmiało z niej korzystaj. Jeśli obawiasz się, że możesz otrzymywać zbyt wiele e-maili, możesz zamiast tego korzystać z **[Forum](#)**, aby uzyskać pomoc.

Zapisz się na listę?

Gdy się zapiszesz, faktycznie rejestrujesz adres e-mail.

Musisz używać tego adresu, aby pisać na liście.

Aby zapisać się na listę, wyślij do nas prostą prośbę e-mailem, klikając tutaj **ancestris_en_subscribe@ancestris.org**

Wypisz się z listy

Aby się wypisać, musisz użyć tego samego adresu e-mail, którego użyłeś do rejestracji.

Aby wypisać się z listy, wyślij do nas prostą prośbę e-mailem, klikając tutaj [**ancestris_en-unsubscribe@ancestris.org**](mailto:ancestris_en-unsubscribe@ancestris.org)

Jak zmienić mój adres e-mail

Jeśli musisz zmienić adres e-mail, najpierw wypisz się, używając starego adresu, a następnie zarejestruj się z nowym.

Proszę zapoznać się z oboma powyższymi procedurami.

Pomaganie innym

Większość pytań na tej liście pochodzi od użytkowników szukających pomocy.

Jeśli uważasz, że znasz odpowiedź na ich pytanie, podziel się swoim doświadczeniem i odpowiedz im.

Wsparcie

Czego można się po nim spodziewać. Jak się z nim skontaktować. Kto za tym stoi.

Czego oczekiwa? od wsparcia technicznego



EMAIL

support@ancestris.org

Wsparcie techniczne to pomoc techniczna Ancestris. Możesz uzyskać pomoc w kwestiach instalacji i problemów technicznych z użytkowaniem. Nie jest to idealne miejsce na proste pytania dotyczące użytkowania, gdzie skuteczniejsze będą forum lub lista dyskusyjna.

W przypadku ogólnych pytań dotyczących Ancestris, skuteczniejsze będzie prawdopodobnie odwiedzenie strony internetowej Ancestris lub [forum](#).

Z drugiej strony, jeśli masz problemy z oprogramowaniem lub trudności z jego instalacją, możesz napisać do nas e-mail na adres support@ancestris.org.

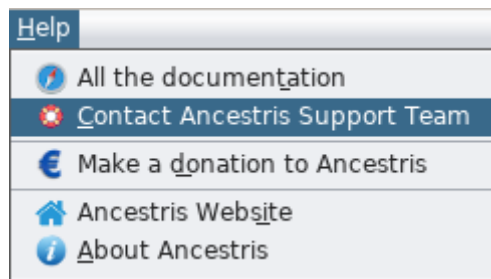
Ktoś z głównego zespołu Ancestris odpowie na Twoją wiadomość. Ponieważ jesteśmy wolontariuszami i nie zawsze jesteśmy dostępni, prosimy o wyrozumiałość, jeśli nastąpi pewne opóźnienie.

Aby ułatwić nam pomoc, najprawdopodobniej będziemy potrzebować jasnego opisu Twojego problemu wraz z krótkim opisem środowiska komputerowego.

1. System operacyjny i jego wersja
2. Wersje Javy dostępne na Twoim komputerze
3. Używana wersja Ancestris
4. Zrzuty ekranu z komunikatami o błędach lub sytuacjami podczas użytkowania
5. Opis wykonanych czynności i problemu

Istnieje prosty sposób na wysłanie zgłoszenia do wsparcia bezpośrednio z poziomu Ancestris.

- Menu główne > Pomoc > **Skontaktuj się z zespołem wsparcia Ancestris**



Zaletą tego rozwiązania jest automatyczne przesłanie Twojej wiadomości wraz z technicznym opisem środowiska, które widzi Ancestris.