

Wsparcie

Czego można się po nim spodziewać. Jak się z nim skontaktować. Kto za tym stoi.

- **Czego oczekiwać od wsparcia technicznego**

Czego oczekiwania? od wsparcia technicznego



EMAIL

support@ancestris.org

Wsparcie techniczne to pomoc techniczna Ancestris. Możesz uzyskać pomoc w kwestiach instalacji i problemów technicznych z użytkowaniem. Nie jest to idealne miejsce na proste pytania dotyczące użytkowania, gdzie skuteczniejsze będą forum lub lista dyskusyjna.

W przypadku ogólnych pytań dotyczących Ancestris, skuteczniejsze będzie prawdopodobnie odwiedzenie strony internetowej Ancestris lub [forum](#).

Z drugiej strony, jeśli masz problemy z oprogramowaniem lub trudności z jego instalacją, możesz napisać do nas e-mail na adres support@ancestris.org.

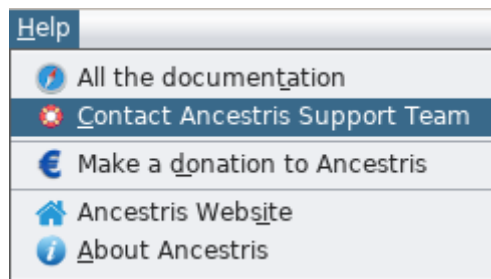
Ktoś z głównego zespołu Ancestris odpowie na Twoją wiadomość. Ponieważ jesteśmy wolontariuszami i nie zawsze jesteśmy dostępni, prosimy o wyrozumiałość, jeśli nastąpi pewne opóźnienie.

Aby ułatwić nam pomoc, najprawdopodobniej będziemy potrzebować jasnego opisu Twojego problemu wraz z krótkim opisem środowiska komputerowego.

1. System operacyjny i jego wersja
2. Wersje Javy dostępne na Twoim komputerze
3. Używana wersja Ancestris
4. Zrzuty ekranu z komunikatami o błędach lub sytuacjami podczas użytkowania
5. Opis wykonanych czynności i problemu

Istnieje prosty sposób na wysłanie zgłoszenia do wsparcia bezpośrednio z poziomu Ancestris.

- Menu główne > Pomoc > **Skontaktuj się z zespołem wsparcia Ancestris**



Zaletą tego rozwiązania jest automatyczne przesłanie Twojej wiadomości wraz z technicznym opisem środowiska, które widzi Ancestris.