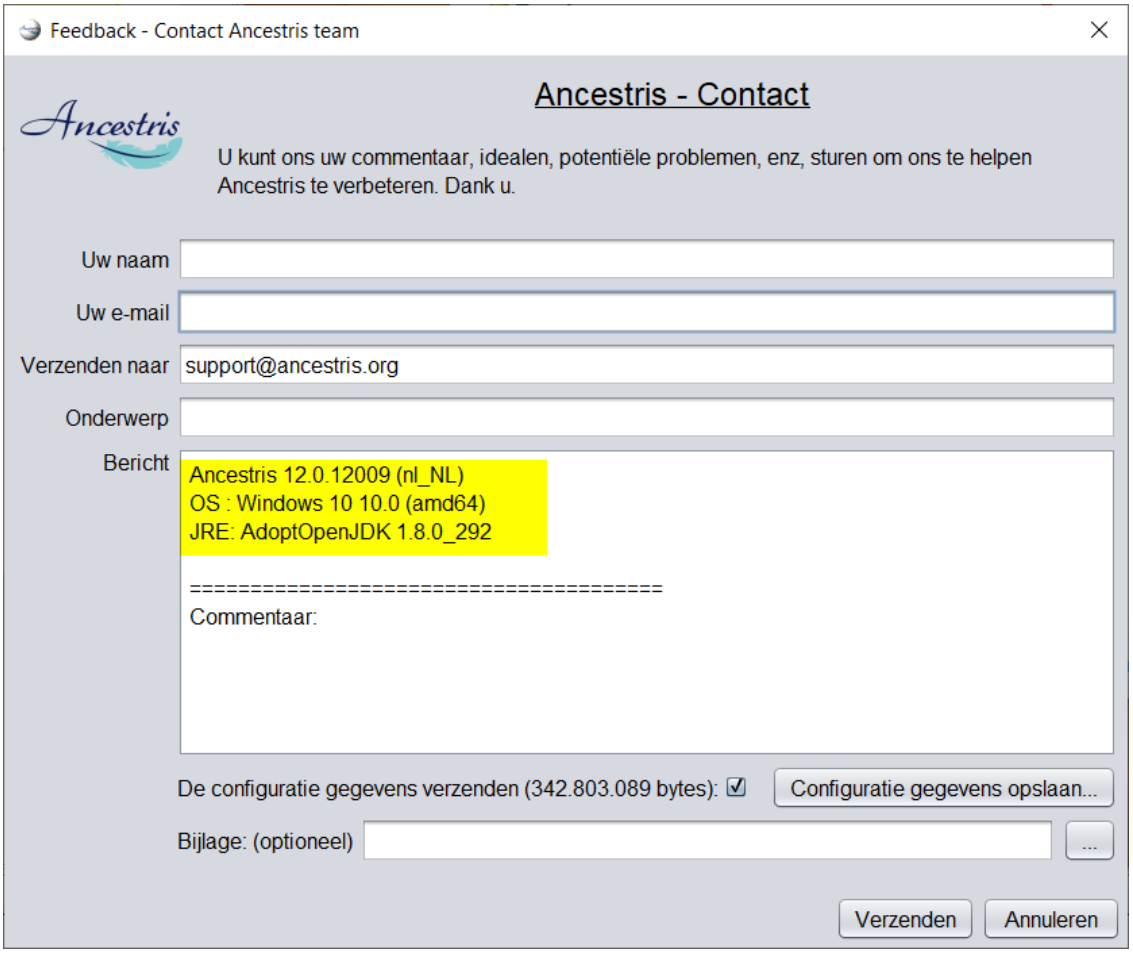
9.1. Contact met het Ancestris Support team

Met deze functie kunt u per e-mail contact opnemen met het Ancestris-ondersteuningsteam , uw probleem beschrijven en automatisch uw systeemconfiguratie-items verzenden, evenals het Ancestris-logbestand.



Zoals u kunt zien (in geel) stuurt Ancestris ook de belangrijkste gegevens van zichzelf mee, zodat het team fouten eenvoudiger kan opsporen.

Door middel van een vinkje bepaalt u of het logbestand ook meegestuurd zal worden.

Beschrijving

Het venster dat wordt geopend, ziet eruit als een e-mail die klaar is om te worden verzonden.

De ontvanger moet **support@ancestris.org** blijven.

Het onderwerp en het bericht moeten worden ingevuld.

Er is een selectievakje beschikbaar om het logbestand van de huidige Ancestris-sessie bij te voegen.

U kunt een bestand bijvoegen met behulp van het "**Bijlage**" veld.

Gebruik

Om contact op te nemen met de ondersteuning, vult u eenvoudig het onderwerp van uw bericht in en voltooit u het bericht.

Het is raadzaam om het vakje aangevinkt te laten om de configuratiebestanden bij te voegen. We zullen het bestand ancestris.log gebruiken om het potentiële probleem te begrijpen.

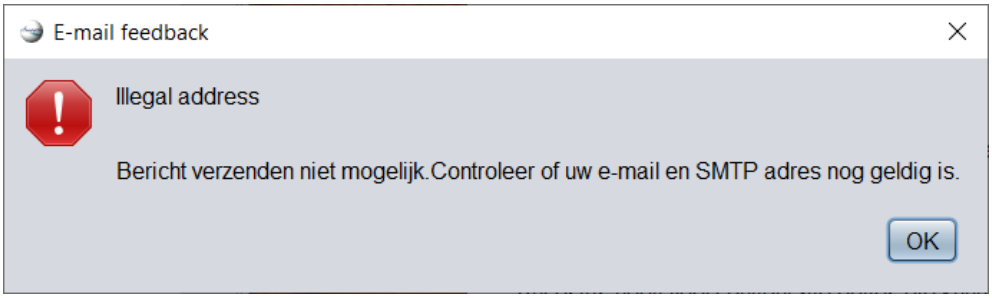
Het is ook raadzaam om uw naam duidelijk te vermelden, zodat we u op een persoonlijke manier kunnen antwoorden.

Als het bericht correct kon worden verzonden, zou u dit bericht moeten zien

nl-contact-verzonden.png

Het is niet nodig om uw gebruikelijke e-mail client software te controleren, omdat de e-mail door Ancestris is verzonden.

Als Ancestris de e-mail niet verzendt, krijgt u bijvoorbeeld een bericht als dit, waar we hier een mislukte verbinding met de smtp-server hebben.

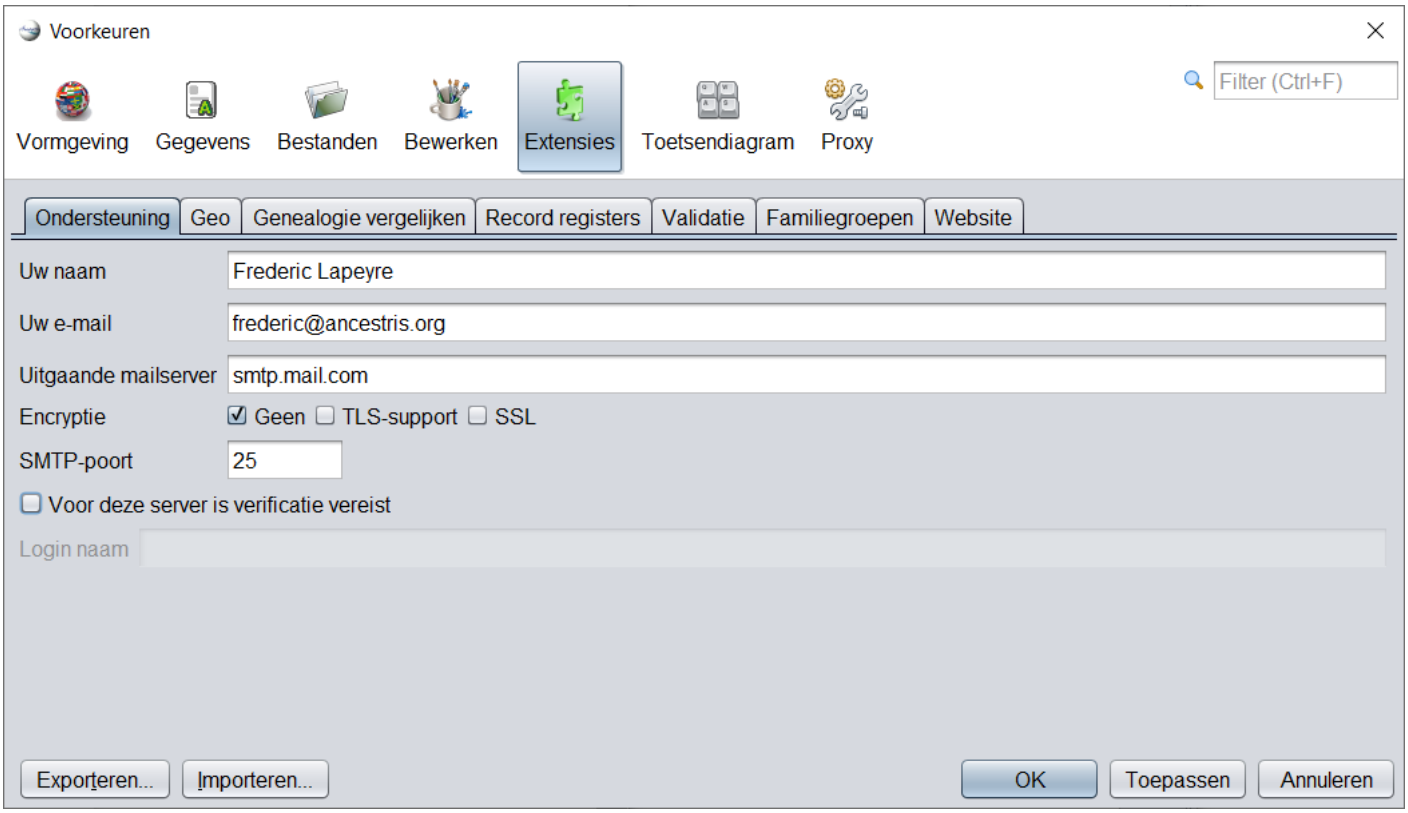


Als de e-mail zijn bestemming niet bereikt, zou u een paar minuten later een e-mail in uw inbox moeten ontvangen die u iets vertelt als: Niet-bezorgde e-mail teruggestuurd naar afzender.

Aanpassingen

Voordat u e-mails naar ons verzendt, moet de uitgaande e-mailconfiguratie die overeenkomt met uw internetprovider worden gedefinieerd in de Ancestris-voorkeuren.

U wordt om deze instellingen gevraagd wanneer u voor het eerst contact met ons probeert op te nemen, of door naar de **voorkeuren, het paneel Extensies , het tabblad Ondersteuning** te gaan.



U definieert de uitgaande e-mailparameters in de daarvoor bestemde velden.

De SMTP-server van uw internetprovider is degene die u in uw e-mailclientsoftware plaatst om berichten te **verzenden**, niet om ze te ontvangen.

Als uw SMTP-provider authenticatie vereist, zult u meestal de SSL-optie moeten kiezen, poort 465, om het vakje "Server vereist authenticatie" te selecteren en uw aanmelding bij uw providerpostvak aan te geven.

- In het specifieke geval van 'gmail', als u een foutmelding krijgt waarin wordt gevraagd om een tweede factor authenticatie, moet u een toepassingswachtwoord genereren op uw Google-account en het gegenereerde wachtwoord van 16 letters gebruiken in plaats van het uwe wanneer Ancestris u zal vragen voor uw wachtwoord.

Voorbeelden van Email settings

Hierna volgen een aantal providers die veel gebruikt zijn met de desbetreffende email settings.

Email settings Microsoft emails (Outlook, Hotmail, Live, MSN)

Ga naar **Microsoft support**.

POP, IMAP, and SMTP settings

Outlook for Microsoft 365, Outlook for Microsoft 365 for Mac, Outlook 2021, More...

You can use Outlook to read and send mail from Yahoo, Gmail, Hotmail, and other email accounts. If you want to manually add another email account to Outlook, you may need to use advanced setup. See Add an email account to Outlook.

You'll need your email provider's incoming server settings (POP or IMAP) and outgoing server settings (SMTP). Here's a list of those settings for several email providers. If you don't see yours listed here, ask your email provider to give them to you.

Email Provider	IMAP Settings	POP Settings	SMTP Settings
Microsoft 365 Outlook Hotmail Live.com	Server: outlook.office365.com Port: 993 Encryption: SSL/TLS	Server: outlook.office365.com Port: 995 Encryption: SSL/TLS	Server: smtp.office365.com Port: 587 Encryption: STARTTLS
MSN	Server: imap-mail.outlook.com Port: 993 Encryption: SSL/TLS	Server: pop-mail.outlook.com Port: 995 Encryption: SSL/TLS	Server: smtp-mail.outlook.com Port: 587 Encryption: STARTTLS

Email settings GMail

Ga naar **Google support**.

Use the table below to update your client with the correct information. For help updating your settings, search your email client's Help Center for instructions on setting up IMAP.

Incoming Mail (IMAP) Server	imap.gmail.com Requires SSL: Yes Port: 993
Outgoing Mail (SMTP) Server	smtp.gmail.com Requires SSL: Yes Requires TLS: Yes (if available) Requires Authentication: Yes Port for SSL: 465 Port for TLS/STARTTLS: 587
Full Name or Display Name	Your name
Account Name, User name, or Email address	Your full email address
Password	Your Gmail password

Email settings Free.FR

Ga naar **Free.fr email settings**.

Email Settings for Free.fr

Incoming Server - IMAP

Server: imap.free.fr
Port: 993
Security: SSL/TLS
Username: Your full email address
Password: Your password

Outgoing Server - SMTP

Server: smtp.free.fr
Port: 465
Security: SSL/TLS
Username: Your full email address
Password: Your password

Revision #5
Created 11 April 2023 06:14:39 by Tineke
Updated 7 March 2025 09:35:04 by Tineke