

# 9.1. Contact met het Ancestris Support team

Met deze functie kunt u per e-mail contact opnemen met het Ancestris-ondersteuningsteam , uw probleem beschrijven en automatisch uw systeemconfiguratie-items verzenden, evenals het Ancestris-logbestand.

Feedback - Contact Ancestris team

**Ancestris - Contact**

U kunt ons uw commentaar, idealen, potentiële problemen, enz. sturen om ons te helpen Ancestris te verbeteren. Dank u.

Uw naam

Uw e-mail

Verzenden naar

Onderwerp

Bericht

Ancestris 12.0.12009 (nl\_NL)  
OS : Windows 10 10.0 (amd64)  
JRE: AdoptOpenJDK 1.8.0\_292

=====  
Commentaar:

De configuratie gegevens verzenden (342.803.089 bytes): ☒

Bijlage: (optioneel)

Zoals u kunt zien (in geel) stuurt Ancestris ook de belangrijkste gegevens van zichzelf mee, zodat het team fouten eenvoudiger kan opsporen.

Door middel van een vinkje bepaalt u of het logbestand ook meegestuurd zal worden.

## Beschrijving

Het venster dat wordt geopend, ziet eruit als een e-mail die klaar is om te worden verzonden.

De ontvanger moet **support@ancestris.org** blijven.

Het onderwerp en het bericht moeten worden ingevuld.

Er is een selectievakje beschikbaar om het logbestand van de huidige Ancestris-sessie bij te voegen.

U kunt een bestand bijvoegen met behulp van het "**Bijlage**" veld.

## Gebruik

Om contact op te nemen met de ondersteuning, vult u eenvoudig het onderwerp van uw bericht in en voltooit u het bericht.

Het is raadzaam om het vakje aangevinkt te laten om de configuratiebestanden bij te voegen. We zullen het bestand ancestris.log gebruiken om het potentiële probleem te begrijpen.

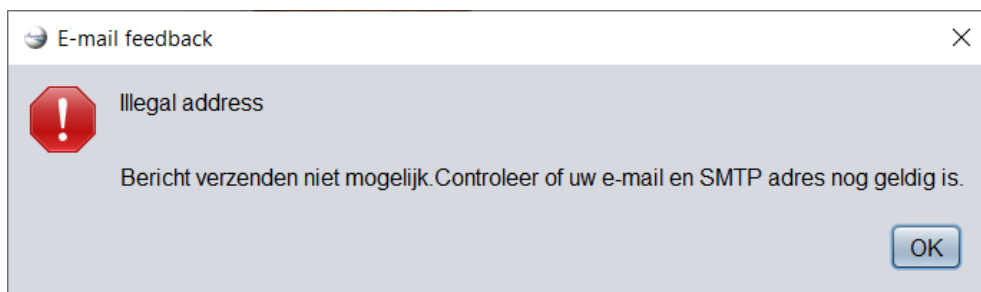
Het is ook raadzaam om uw naam duidelijk te vermelden, zodat we u op een persoonlijke manier kunnen antwoorden.

Als het bericht correct kon worden verzonden, zou u dit bericht moeten zien

nl-contact-verzonden.png

Het is niet nodig om uw gebruikelijke e-mail client software te controleren, omdat de e-mail door Ancestris is verzonden.

Als Ancestris de e-mail niet verzendt, krijgt u bijvoorbeeld een bericht als dit, waar we hier een mislukte verbinding met de smtp-server hebben.



Als de e-mail zijn bestemming niet bereikt, zou u een paar minuten later een e-mail in uw inbox moeten ontvangen die u iets vertelt als: Niet-bezorgde e-mail teruggestuurd naar afzender.

# Aanpassingen

Voordat u e-mails naar ons verzendt, moet de uitgaande e-mailconfiguratie die overeenkomt met uw internetprovider worden gedefinieerd in de Ancestris-voorkeuren.

U wordt om deze instellingen gevraagd wanneer u voor het eerst contact met ons probeert op te nemen, of door naar de **voorkeuren, het paneel Extensies , het tabblad Ondersteuning** te gaan.

Voorkeuren

Vormgeving Gegevens Bestanden Bewerken **Extensies** Toetsendiagram Proxy

Filter (Ctrl+F)

Ondersteuning Geo Genealogie vergelijken Record registers Validatie Familiegroepen Website

Uw naam Frederic Lapeyre

Uw e-mail frederic@ancestris.org

Uitgaande mailserver smtp.mail.com

Encryptie ☒ Geen ☐ TLS-support ☐ SSL

SMTP-poort 25

☐ Voor deze server is verificatie vereist

Login naam

Exporteren... Importeren... OK Toepassen Annuleren

U definieert de uitgaande e-mailparameters in de daarvoor bestemde velden.

**De SMTP-server** van uw internetprovider is degene die u in uw e-mailclientsoftware plaatst om berichten te **verzenden**, niet om ze te ontvangen.

Als uw SMTP-provider authenticatie vereist, zult u meestal de SSL-optie moeten kiezen, poort 465, om het vakje "Server vereist authenticatie" te selecteren en uw aanmelding bij uw providerpostvak aan te geven.

- In het specifieke geval van 'gmail', als u een foutmelding krijgt waarin wordt gevraagd om een tweede factor authenticatie, moet u een toepassingswachtwoord genereren op uw Google-account en het gegenereerde wachtwoord van 16 letters gebruiken in plaats van het uwe wanneer Ancestris u zal vragen voor uw wachtwoord.

# Voorbeelden van Email settings

Hierna volgen een aantal providers die veel gebruikt zijn met de desbetreffende email settings.

## Email settings Microsoft emails (Outlook, Hotmail, Live, MSN)

Ga naar **Microsoft support**.

### POP, IMAP, and SMTP settings

*Outlook for Microsoft 365, Outlook for Microsoft 365 for Mac, Outlook 2021, [More...](#)*

You can use Outlook to read and send mail from Yahoo, Gmail, Hotmail, and other email accounts. If you want to manually add another email account to Outlook, you may need to use advanced setup. See [Add an email account to Outlook](#).

You'll need your email provider's incoming server settings (POP or IMAP) and outgoing server settings (SMTP). Here's a list of those settings for several email providers. If you don't see yours listed here, ask your email provider to give them to you.

Email Provider	IMAP Settings	POP Settings	SMTP Settings
Microsoft 365 Outlook	Server: outlook.office365.com	Server: outlook.office365.com	Server: smtp.office365.com
Hotmail	Port: 993	Port: 995	Port: 587
Live.com	Encryption: SSL/TLS	Encryption: SSL/TLS	Encryption: STARTTLS
MSN	Server: imap-mail.outlook.com	Server: pop-mail.outlook.com	Server: smtp-mail.outlook.com
	Port: 993	Port: 995	Port: 587
	Encryption: SSL/TLS	Encryption: SSL/TLS	Encryption: STARTTLS

## Email settings GMail

Ga naar **Google support**.

Use the table below to update your client with the correct information. For help updating your settings, search your email client's Help Center for instructions on setting up IMAP.

Incoming Mail (IMAP) Server	imap.gmail.com  Requires SSL: Yes  Port: 993
Outgoing Mail (SMTP) Server	smtp.gmail.com  Requires SSL: Yes  Requires TLS: Yes (if available)  Requires Authentication: Yes  Port for SSL: 465  Port for TLS/STARTTLS: 587
Full Name or Display Name	Your name
Account Name, User name, or Email address	Your full email address
Password	Your Gmail password

## Email settings Free.FR

Ga naar **Free.fr email settings**.

### Email Settings for Free.fr

Incoming Server - IMAP	Outgoing Server - SMTP
Server: imap.free.fr	Server: smtp.free.fr
Port: 993	Port: 465
Security: SSL/TLS	Security: SSL/TLS
Username: Your full email address	Username: Your full email address
Password: Your password	Password: Your password