Comunidade de utilizadores

Obter ajuda da comunidade de utilizadores

- **Utilizadores mundiais**
  - **Onde estão os utilizadores do Ancestris?**
- **Fórum**
  - **O que esperar do fórum e como utilizá-lo**
- **Lista de discussão**
  - **O que esperar da lista de discussão e como subscrever**
- **Apoio**
  - **O que esperar da equipa de suporte**

Utilizadores mundiais

Mapa mundial de utilizadores. Onde eles estão. Que apoio lhe podem prestar.

Onde estão os utilizadores do Ancestris?

Utilizadores do Ancestris, quem somos nós?

É difícil de dizer. Apaixonados pela genealogia. Pessoas que desejam deixar algo útil e interessante aos seus descendentes.

> Actualmente, a melhor opção para garantir que os seus dados genealógicos são passados com segurança a gerações futuras é utilizar o Ancestris para os gerir e gravar.

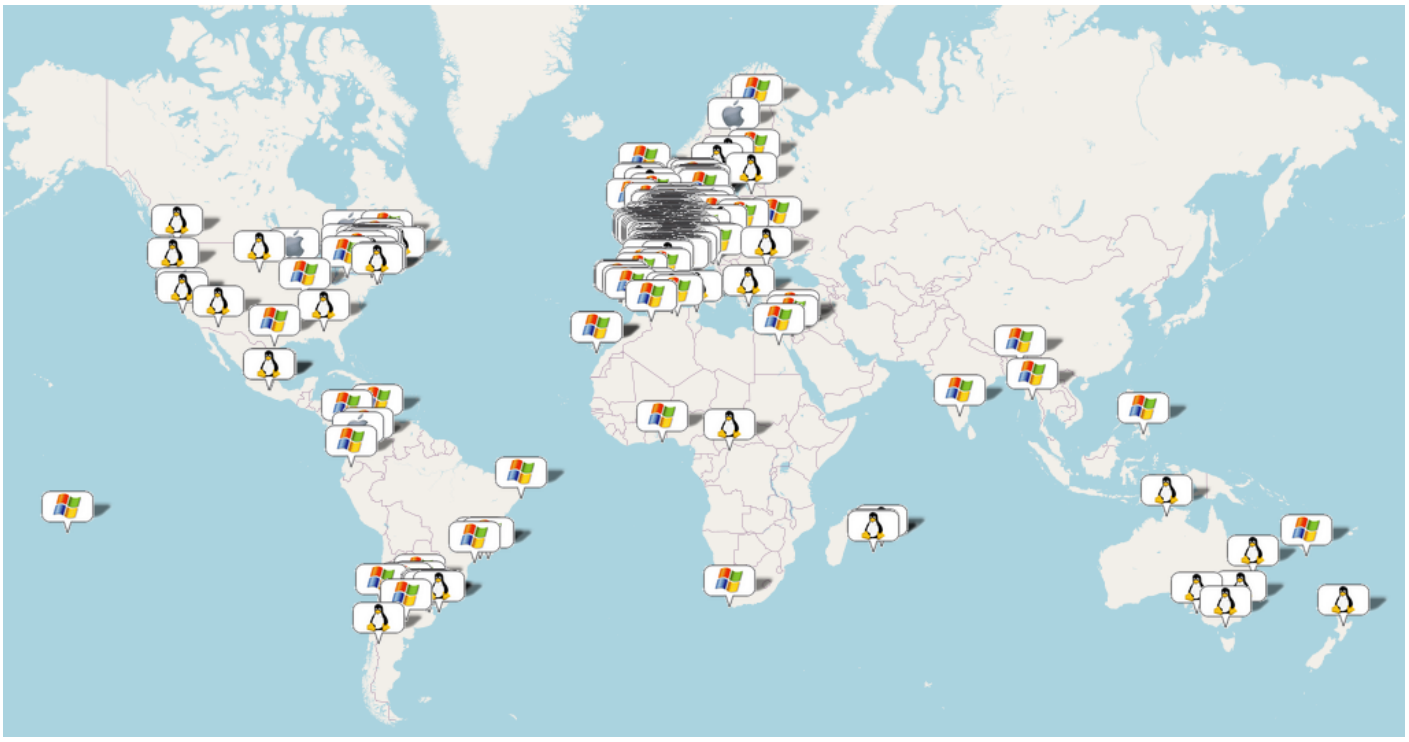
Não nos queremos tornar dependentes de nenhum progrmaa. Não desejamos ver os nossos esforços de uma vida presos por um programa ou computador que já não pode ser acedido, ou pleo qual já não podemos pagar. Somos todos promotores da genealogia gratuita.

Onde é que estamos?

Um **mapa de utilizadores do Ancestris** foi uma grande ideia. Para nós no Ancestris, isto é também um reconhecimento dos nossos esforços para lhe trazer este programa e que nos deixa muito orgulhoso quando olhamos para este mapa!

Estes são todos os utilizadores que escolheram aparecer no mapa.

Mapa mundial de utilizadores do Ancestris



Como é que pode pôr o seu nome no mapa?

Quantos mais formos referenciados no mapa, melhor para todos os utilizadores.

Para pôr o seu nome no mapa, por favor **clique no mapa na região onde vive**. Isto copia automaticamente as coordenadas para o formulário do pedido. Depois, **clique em "Please add me to the map!"**.

Verá um formulário. Simplesmente forneça a informação seguinte:

- o seu primeiro nome e apelido;
- as suas coordenadas, que já deverão estar preenchidas do passo anterior;
- a sua cidade e país;
- o seu endereço electrónico - necessário para que lhe possamos responder;
- o seu sistema operativo (Linux, MacOS, Windows).

Clique em "Send request". Vai enviar-nos uma mensagem, que verificaremos e processaremos.

Responder-lhe-emos quando o seu nome tiver sido adicionado.

O que é que a comunidade de utilizadores pode fazer por si?

Somos todos voluntários e beneficiamos todos da entre-ajuda. Nós ajudamos. E todos recebemos ajuda.

Constituímos uma grande comunidade e damos as boas-vindas aos nossos utilizadores. Temos um espírito positivo e estamos felizes assim.

Sinta-se à vontade para colocar questões no **Fórum** ou na **lista de discussão**. Normalmente respondemos muito rapidamente.

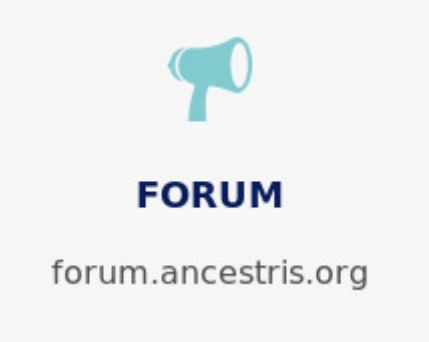
> Uma vez que se torne utilizador(a), gostaríamos que partilhasse a sua experiência com outros utilizadores.

> Dê uma vista de olhos ao fórum, de tempos a tempos e verá quão fácil é ajudar os outros.

Fórum

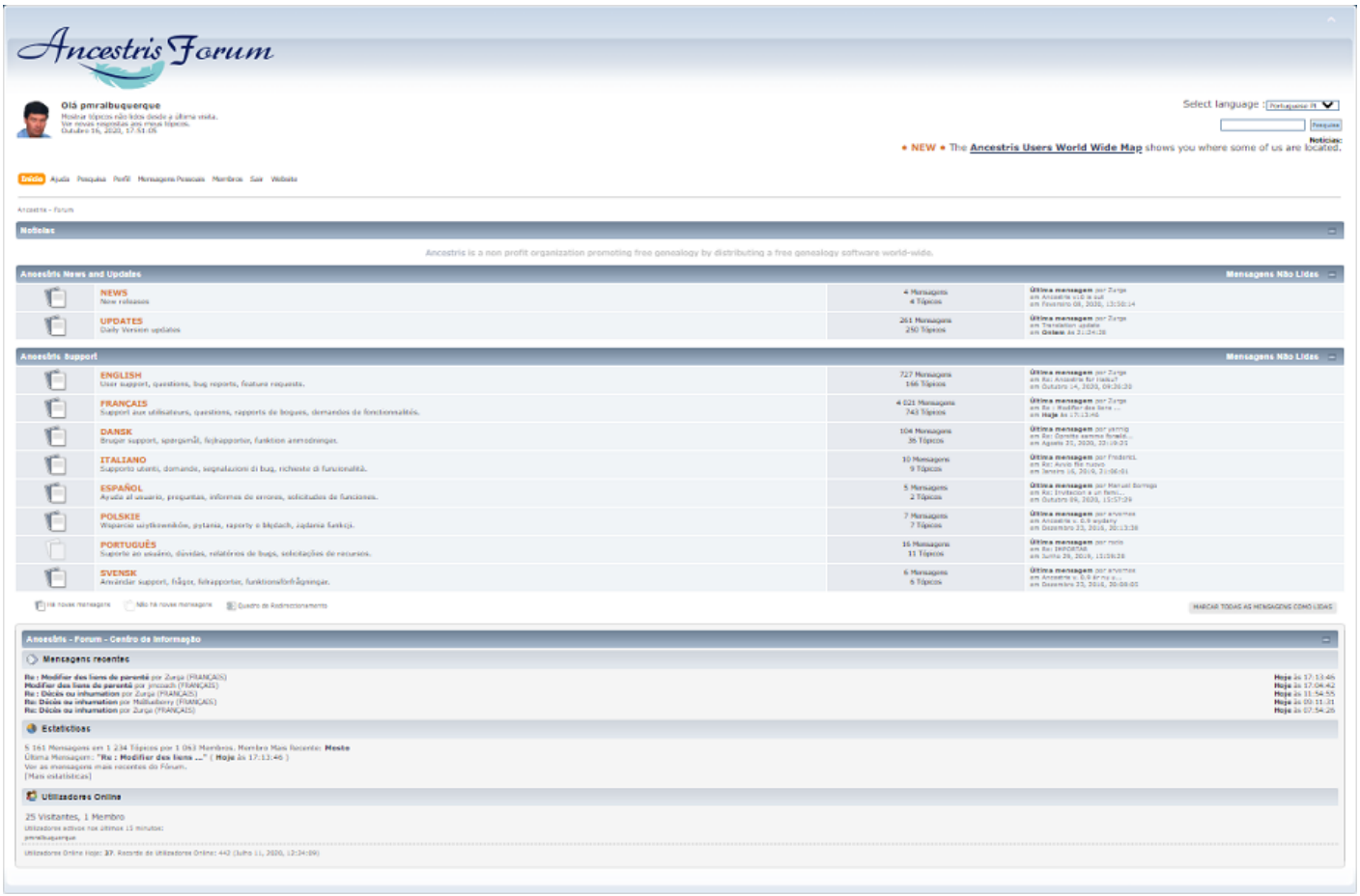
O que esperar dele. Onde está. Como utilizá-lo.

O que esperar do fórum e como utilizá-lo



> O fórum é um espaço de discussão para utilizadores do Ancestris. Pode procurar respostas a perguntas já feitas, ver os novos anúncios e oferecer respostas a outros utilizadores. Aqui, pode perguntar tudo sobre o Ancestris, desde a instalação às questões mais sofisticadas sobre genealogia.

O fórum



Pode navegar pelos tópicos já discutidos.

Se não encontrar resposta ao seu problema, pergunte à vontade. Alguém lhe responderá, seja da equipa do Ancestris, seja outro utilizador.

Para colocar questões, tem de se registar. É grátis e não requer nenhum compromisso.

Como aceder ao fórum

O fórum do Ancestris está em **forum.ancestris.org** ou a partir do **sítio do Ancestris** na secção de informação, ao fundo da página. Está disponível em vários idiomas, incluindo o português.

Pode optar por receber notificações sobre perguntas feitas ou respondidas. Por pré-definição, não receberá notificações.

Contrariamente à **lista de discussão**, o fórum é um sítio onde vai. A lista de discussão vai até si sempre que alguém escreve à lista. Mais ainda, a lista de discussão não permite ver mensagens sem ter uma subscrição.

Ajude os outros

Ao ler publicações no fórum, sinta-se à vontade para responder a perguntas para as quais sabe a resposta.

Com certeza que serão apreciadas e facilita muito o fazer perguntas, quando necessário!

Lista de discussão

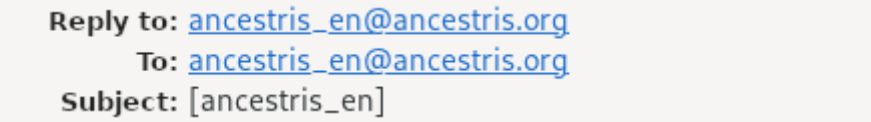
O que esperar dela. Onde se encontra. Como subscrever e cancelar a subscrição. Como utilizá-la.

Lista de discussão

O que esperar da lista de discussão e como subscrever

> A lista de discussão permite aos utiizadores registados partilhar questões e novidades por correio electrónico.
> Receberá mensagens desta lista vindas de outros utilizadores, assim como poderá enviar mensagens e perguntas para a lista.

O cabeçalho das mensagens será parecido com isto:



Pode fazer qualquer pergunta relacionada com a utilização do Ancestris, relatar problemas e erros, pedir ajuda ou fazer sugestões.

Também receberá notícias sobre o Ancestris.

O tráfego nesta lista é muito baixo. Mas, se achar que recebe demasiadas mensagens, pode preferir utilizar o **fórum** para obter ajuda.

Subscrever a lista

Quando faz a subscrição, está realmente a registar um endereço electrónico. Terá de o utilizar para publicar na lista.

Para subscrever, por favor envie simplesmente uma mensagem pedindo a adesão, clicando **aqui**.

Desistir da subscrição

Para eliminar a subscrição, tem de utilizar o mesmo endereço electrónico com que se subscreveu.

O procedimento é semelhante, mande uma mensagem para **aqui**.

Como alterar o endereço electrónico

Se precisar de alterar o endereço de correio, remova a subscrição existente e registe o novo endereço.

Consulte as instruções acima.

Ajude os outros

A maioria das questões recebidas nesta lista são de utilizadores a pedir ajuda.

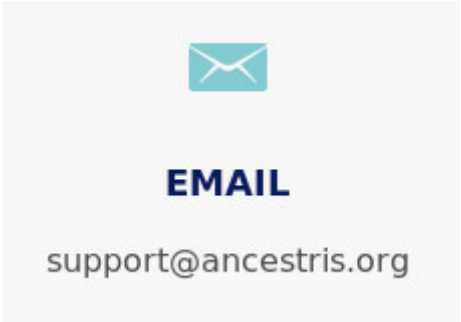
Se acha que sabe a resposta a algumas destas questões, por favor partilhe a sua experiência e responda-lhes.

Apoio

O que esperar dele. Como contactá-lo. Quem está por detrás disto.

Apoio

O que esperar da equipa de suporte



> O suporte é a assistência técnica do Ancestris. Pode obter ajuda para a instalação e assuntos técnicos. Não é o ideal para questões de utilização, nas quais o fórum e a lista de discussão se destacam.

Para questões de uso geral do Ancestris, é provavelmente mais eficiente consultar o sítio web do Ancestris ou o **fórum**.

Por outro lado, se tem problemas com o programa ou dificuldades na instalação, pode escrever-nos para **support@ancestris.org.**

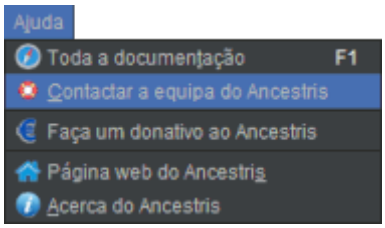
Alguém da equipa técnica do Ancestris lhe responderá. Como somos voluntários, nem sempre estamos disponíveis, por favor conte com alguma demora.

Para nos ser mais fácil ajudar, provavelmente precisaremos de uma descrição clara do seu problema, com um pequeno resumo das características do seu computador:

1. sistema operativo e versão;
2. versões Java disponíveis no computador;
3. versão do Ancestris utilizada;
4. imagens das mensagens de erro ou momento da utilização;
5. descrição do que fez e qual foi o problema.

Há uma forma fácil de enviar um pedido de ajuda, uma vez aberto o Ancestris:

- Menu Ajuda > **Contactar a equipa do Ancestris**



O benefício é o envio automático da sua mensagem, com todos os dados técnicos necessários já incluídos pelo próprio Ancestris.