Brugerfællesskab

Få hjælp fra brugerfællesskabet

- **Verdensomspændende brugernetværk**
  - **Hvor bor Ancestris brugerne?**
- **Forum**
  - **Hvad kan du forvente af forum og hvor finder du det?**
- **Diskussionsliste**
  - **What to expect from the discussion list and how to subscribe**
- **Support**
  - **Hvad kan du forvente af den tekniske support?**

Verdensomspændende brugernetværk

Kort over Ancestris' brugere. Hvor bor vi? Hvilken støtte vi kan give hinanden?

Verdensomspændende brugernetværk

Hvor bor Ancestris brugerne?

Ancestris brugere, hvem er vi?

Svært at svare på. Passionerede slægtsforskere. Mennesker, der ønsker at efterlade noget nyttigt og interessant til vores efterkommere.

> “ På nuværende tidspunkt er Ancestris den bedste måde at sikre, at min slægtsforskning kan gå trygt videre til næste generation.

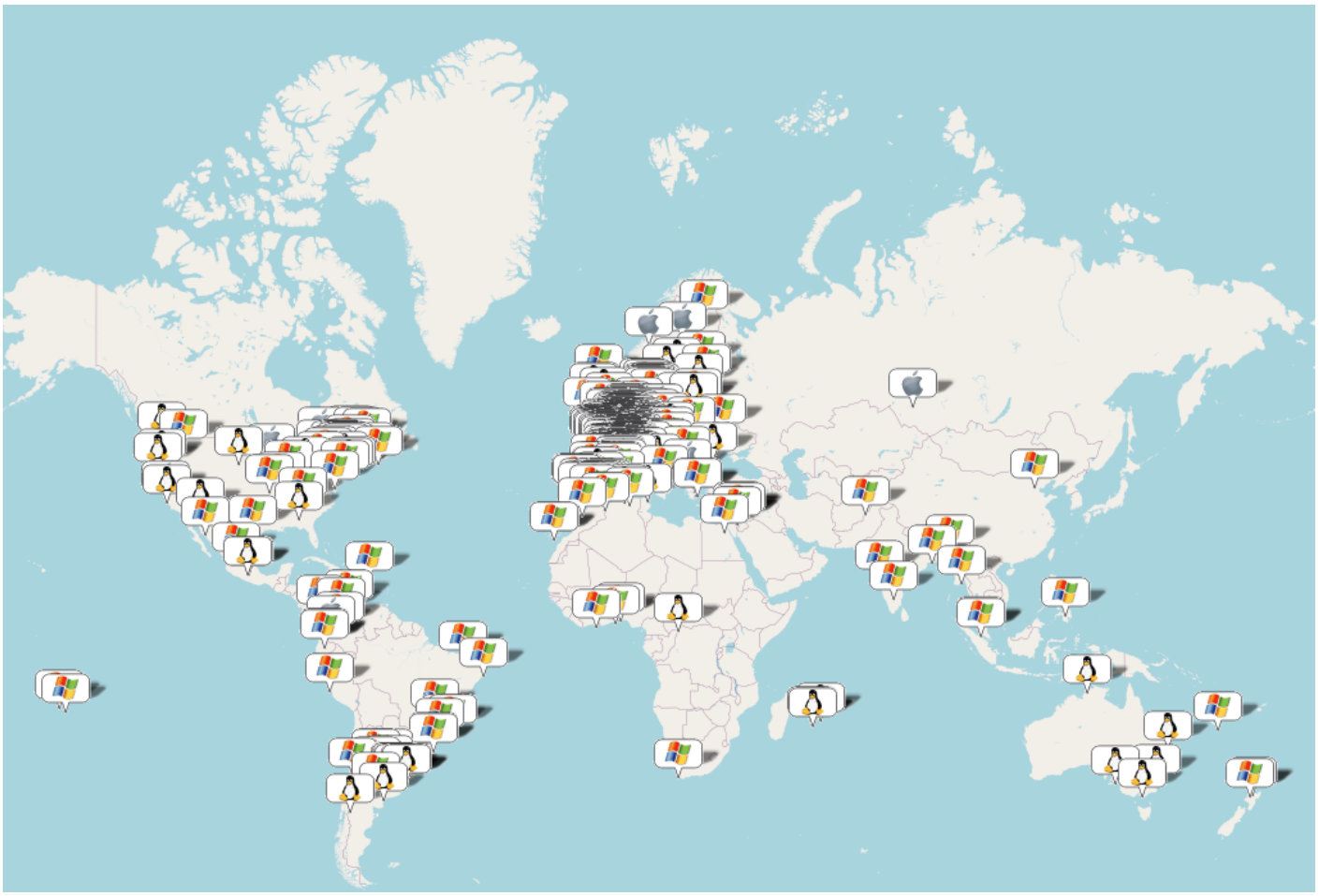
Vi ønsker ikke at være afhængige af noget program. Vi ønsker ikke at vores livslange bestræbelser skal være låst fast til et bestemt program, en bestemt type computer eller noget, man skal betale for at få adgang til.Vi er tilhængere af gratis slægtsforskning!

Hvor er vi?

Ancestris verdenskort er lavet for at udviklerne kan glæde sig over, hvordan vores bestræbelser spreder sig i verden. Og vi glæder os, hver gang vi ser på kortet og bliver lidt stolte! Også brugerne kan få et indtryk af, hvor der sidder andre slægtsforskere og arbejder med Ancestris.

Kortet viser alle de brugere, som har lyst til at være med på kortet.

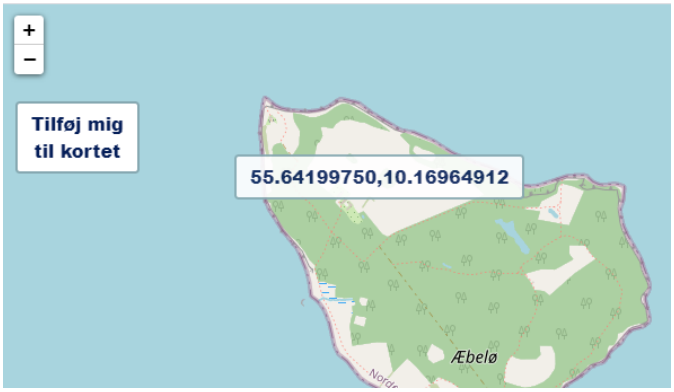
Verdenskort over Ancestris brugere



Sådan kommer du med på kortet

Jo flere, der er med på kortet, jo bedre for alle brugere.

For at komme med, skal du højreklikke på kortet, dér hvor du bor**. Klik på koordinattallene. Klik derefter på knappen "Tilføj mig til kortet".** Udfyld resten og tryk på **"Send anmodning"**



Vi vil derefter tilføje dig på kortet. Din email bliver IKKE vist.

Hvad kan brugerfællesskabet give dig?

Alle er frivillige og vi nyder godt af hinandens hjælp. Vi kan hjælpe dig. Og du kan hjælpe andre.

Vi er et stort fællesskab og byder hele tiden nye brugere velkommen. Vi har en god positiv stemning i vores brugerforum mm. og det er vi glade for.

Vi har et dansk **Forum**, hvor du kan stille alle de spørgsmål, du orker.

Og der findes en dansk **Facebookside** hvor vi også hjælper hinanden.

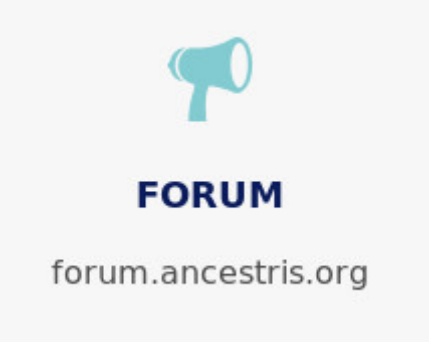
Der findes også en **diskussionsliste** på engelsk, som du kan abonnere på.

> Når du først er blevet bruger, vil det være dejligt, hvis du deler dine erfaringer med andre. Besøg forum eller Facebooksiden indimellem og se, hvor let det er at hjælpe andre.

Forum

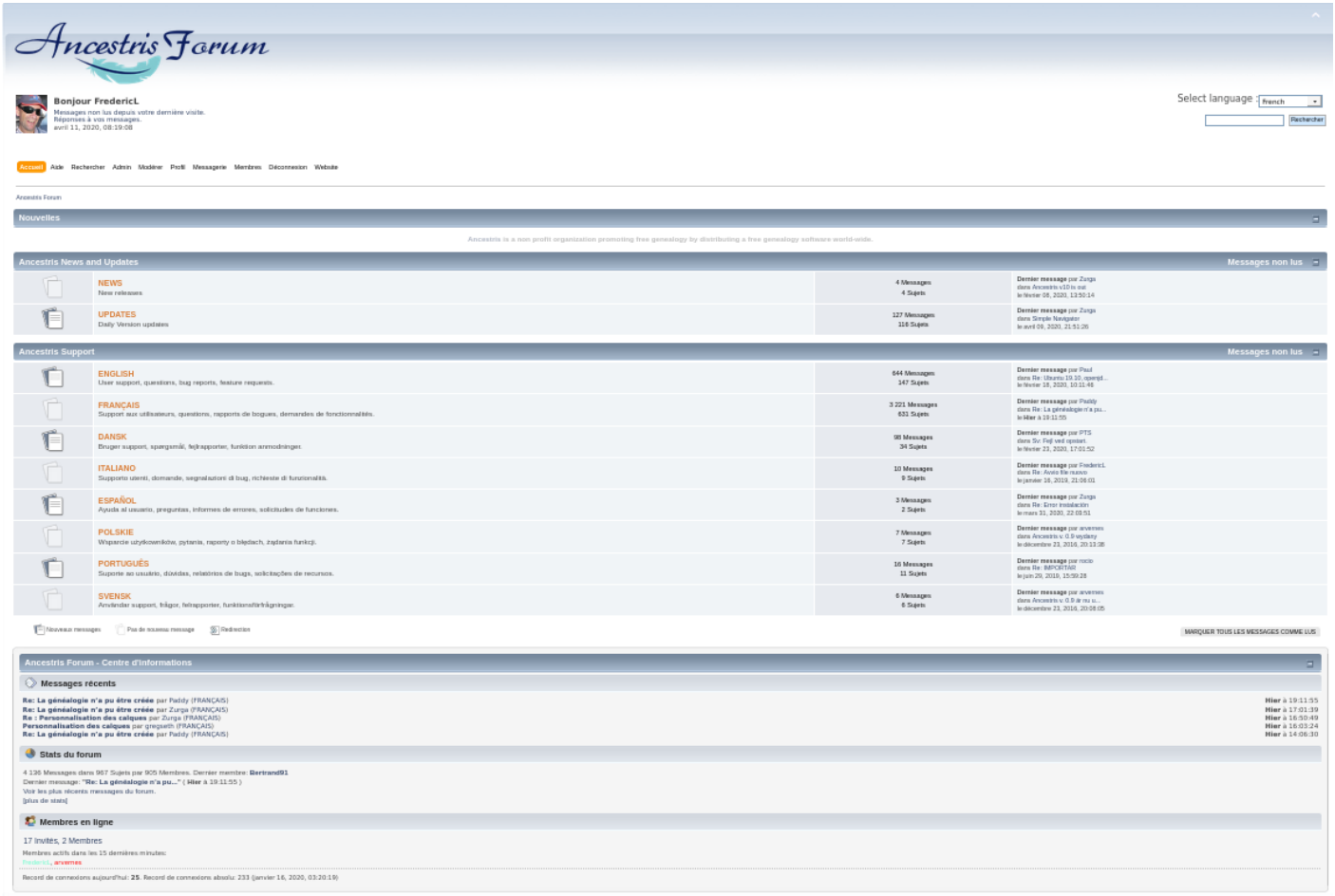
Hvad man kan forvente af det. Hvor det er. Sådan bruges det.

Hvad kan du forvente af forum og hvor finder du det?



Ancestris forum er et diskussionsområde for Ancestris brugere. Du kan se, hvad andre spørger om og svarer. Du kan stille spørgsmål. Du kan svare på andres spørgsmål. Alt om Ancestris er tilladt her, fra installation til "langhårede" slægtsspørgsmål.

The Forum



Man kan slå op i tidligere stillede spørgsmål.

Hvis du ikke finder et svar, så stil endelig dit spørgsmål. Nogen vil svare dig, enten en udvikler eller en anden bruger.

For at kunne stille spørgsmål eller hjælpe, skal du oprette dig som bruger. Det er selvfølgelig gratis.

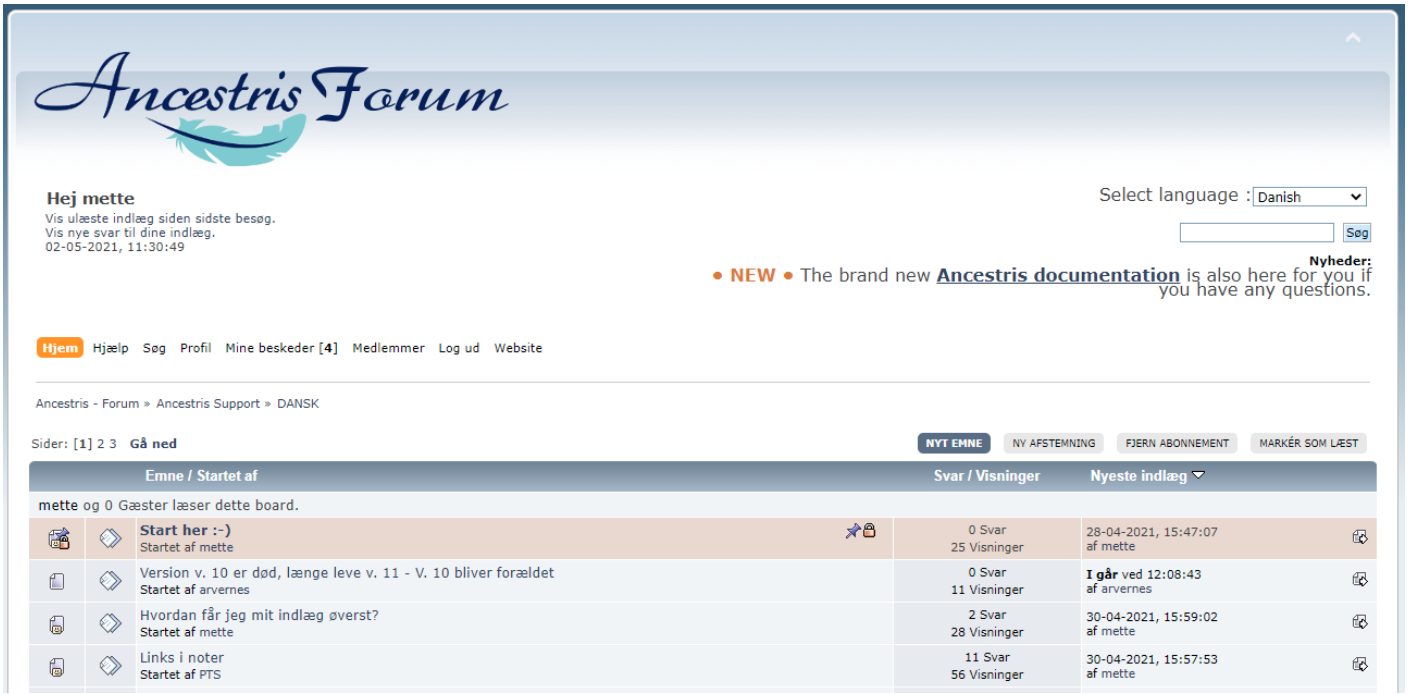
Hvordan finder jeg forum?

Ancestris danske forum findes **her**! eller på **Ancestris hjemmesiden** under INFORMATION.

Forum findes på flere sprog, selvfølgelig også dansk. Første gang du besøger forum skal du registrere dig - for at få lov til at spørge og svare.



Her ser du den danske forumside. Læs gerne den øverste besked, inden du begynder at skrive.



Som grundindstilling får du IKKE besked når andre skriver i forum. Du kan abonnere på at få besked pr. email, når nogen skriver i det danske forum. Det gør du ved at vælge **Profil, Redigér profil, Abonnementer**. Her kan du vælge hvad du vil abonnere på og til sidst vælge knappen "**Gem indstillinger**"



Hjælp andre!

Når du læser et opslag i forum, er du meget velkommen til at svare.

Ofte vil du få tak for din hjælp!

Det gør det også lettere at stille spørgsmål selv senere.

Diskussionsliste

Hvad man kan forvente af den. Hvor finder du den? Du kan abonnere og afmelder du dig. Sådan bruges den.

Diskussionsliste

What to expect from the discussion list and how to subscribe

> The discussion list allows registered users to share questions and news by email.
> You will receive emails from this list coming from other users, and you will be able to send questions to other users as well.

Emails you will receive will look like the one below.

Reply to: ancestris_en@ancestris.org
To: ancestris_en@ancestris.org
Subject: [ancestris_en]

To this list, you may post any question related to Ancestris usage, declare bugs, ask for help or make suggestions.

You will also receive news about Ancestris.

Traffic on this list is quite low so feel free to use it. If you think you may receive too many emails, you may prefer to use the **Forum** to get some help.

Subscribe to the list

When you subscribe, you actually register an email address.

You will have to use this address to post on the list.

To subscribe, please send a simple email request to us by clicking here **ancestris_en-subscribe@ancestris.org**

Unsubscribe from the list

To unsubscribe, you have to use the same email address that you used to register.

To subscribe, please send a simple email request to us by clicking here **ancestris_en-unsubscribe@ancestris.org**

How to change my email address

If you need to change email address, first unsubscribe using the former email, and then register with the new one.

Please refer to both procedures above.

Helping others

Most questions received on this list are from users asking for help.

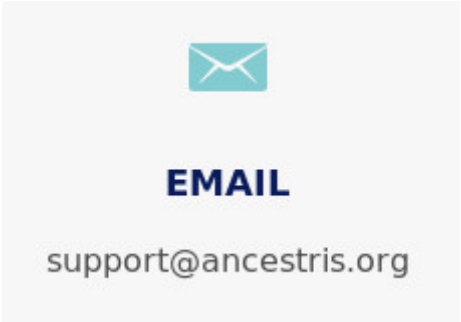
If you think you know the answer to their question, please share your experience and reply to them.

Support

Hvad man kan forvente af det. Sådan kontakter du det. Hvem står bag?

Support

Hvad kan du forvente af den tekniske support?



> Support er Ancestris' tekniske assistance. Du kan få hjælp til installation og tekniske spørgsmål. Brug først og fremmest forum, men skriv gerne til os, hvis du ikke finder svar dér.

Har du generelle spørgsmål om Ancestris, er det nok mest effektivt at bruge vores **forum** eller den danske **Facebookgruppe**.

På den anden side, hvis du kæmper med at installere og det bare ikke virker, så tøv ikke med at skrive en email til os: **support@ancestris.org.**

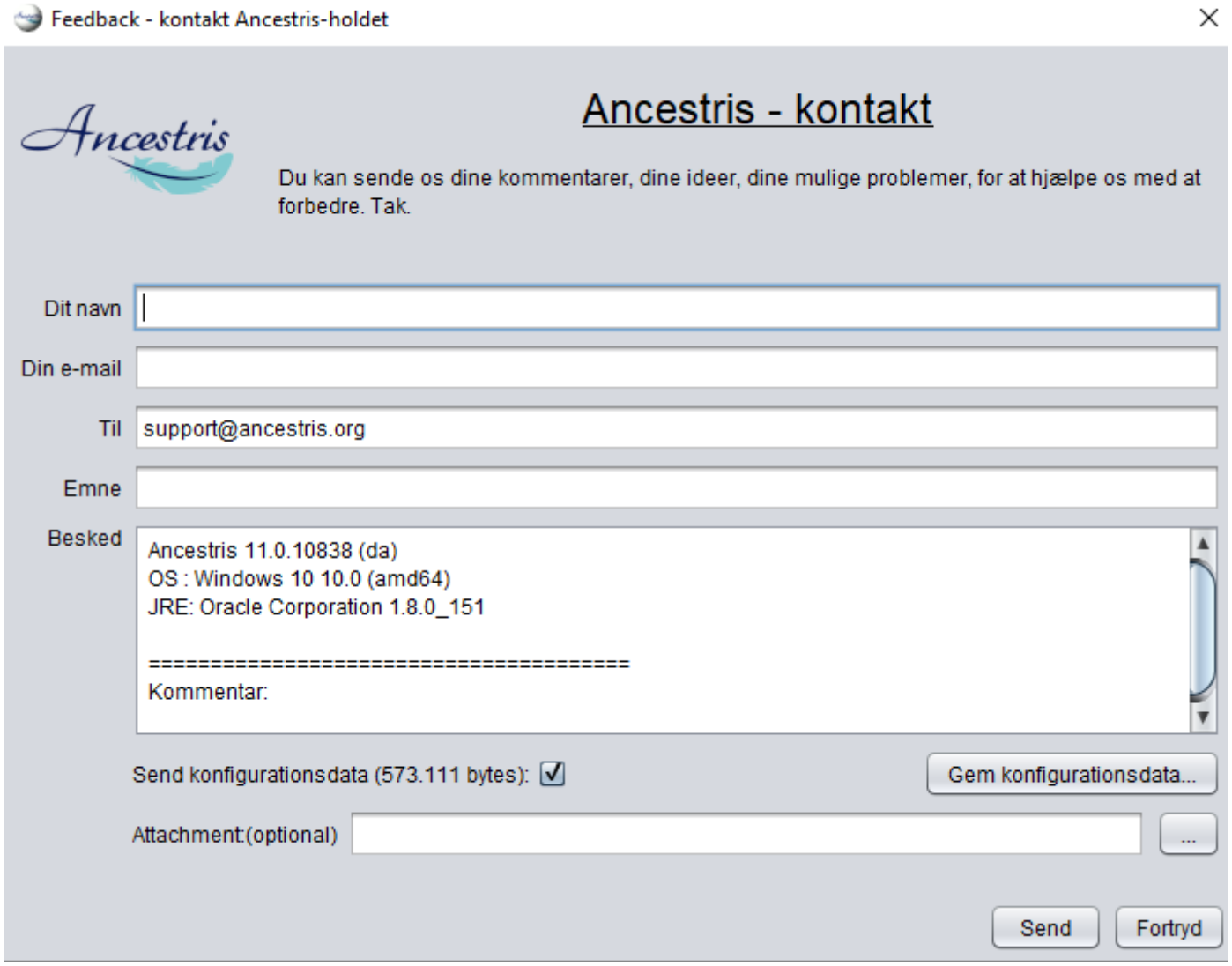
En fra udviklergruppen vil svare dig. Da vi arbejder frivilligt, må du forvente en vis svartid.

For at gøre det lettere for os at hjælpe dig, skal du lave en tydelig beskrivelse af, hvad dit problem består i - med en summarisk beskrivelse af dit computerudstyr:

1. Operativsystem og version, f.eks. Windows 10
2. Java version på din computer
3. Ancestris version
4. Skærmprint af fejlmeddelelser og forklar hvilken situation fejlen opstod i
5. Beskrivelse af, hvad du gjorde og hvad fejlen er

Der er en nem måde at sende besked til supporten på, nemlig inde i Ancestris.

- Menuen Hjælp > **Feedback - kontakt Ancestris-holdet**



Fordelen er, at vi på den måde automatisk får svar på, hvilket styresystem du har, hvilken Ancestris version du bruger og hvilken Java version du har på din computer.