

# Support

Hvad man kan forvente af det. Sådan kontakter du det. Hvem står bag?

- **Hvad kan du forvente af den tekniske support?**

# Hvad kan du forvente af den tekniske support?



**EMAIL**

support@ancestris.org

Support er Ancestris' tekniske assistance. Du kan få hjælp til installation og tekniske spørgsmål. Brug først og fremmest forum, men skriv gerne til os, hvis du ikke finder svar dér.

Har du generelle spørgsmål om Ancestris, er det nok mest effektivt at bruge vores **forum** eller den danske **Facebookgruppe**.

På den anden side, hvis du kæmper med at installere og det bare ikke virker, så tøv ikke med at skrive en email til os: **support@ancestris.org**.

En fra udviklergruppen vil svare dig. Da vi arbejder frivilligt, må du forvente en vis svartid.

For at gøre det lettere for os at hjælpe dig, skal du lave en tydelig beskrivelse af, hvad dit problem består i - med en summarisk beskrivelse af dit computerudstyr:

1. Operativsystem og version, f.eks. Windows 10
2. Java version på din computer
3. Ancestris version
4. Skærmpoint af fejlmeddelelser og forklar hvilken situation fejlen opstod i
5. Beskrivelse af, hvad du gjorde og hvad fejlen er

Der er en nem måde at sende besked til supporten på, nemlig inde i Ancestris.

- Menuen Hjælp > **Feedback - kontakt Ancestris-holdet**



## Ancestris - kontakt

Du kan sende os dine kommentarer, dine ideer, dine mulige problemer, for at hjælpe os med at forbedre. Tak.

Dit navn

Din e-mail

Til

Emne

Besked  
Ancestris 11.0.10838 (da)  
OS : Windows 10 10.0 (amd64)  
JRE: Oracle Corporation 1.8.0\_151  
=====

Kommentar:

Send konfigurationsdata (573.111 bytes): ☒

Attachment:(optional)

Fordelen er, at vi på den måde automatisk får svar på, hvilket styresystem du har, hvilken Ancestris version du bruger og hvilken Java version du har på din computer.